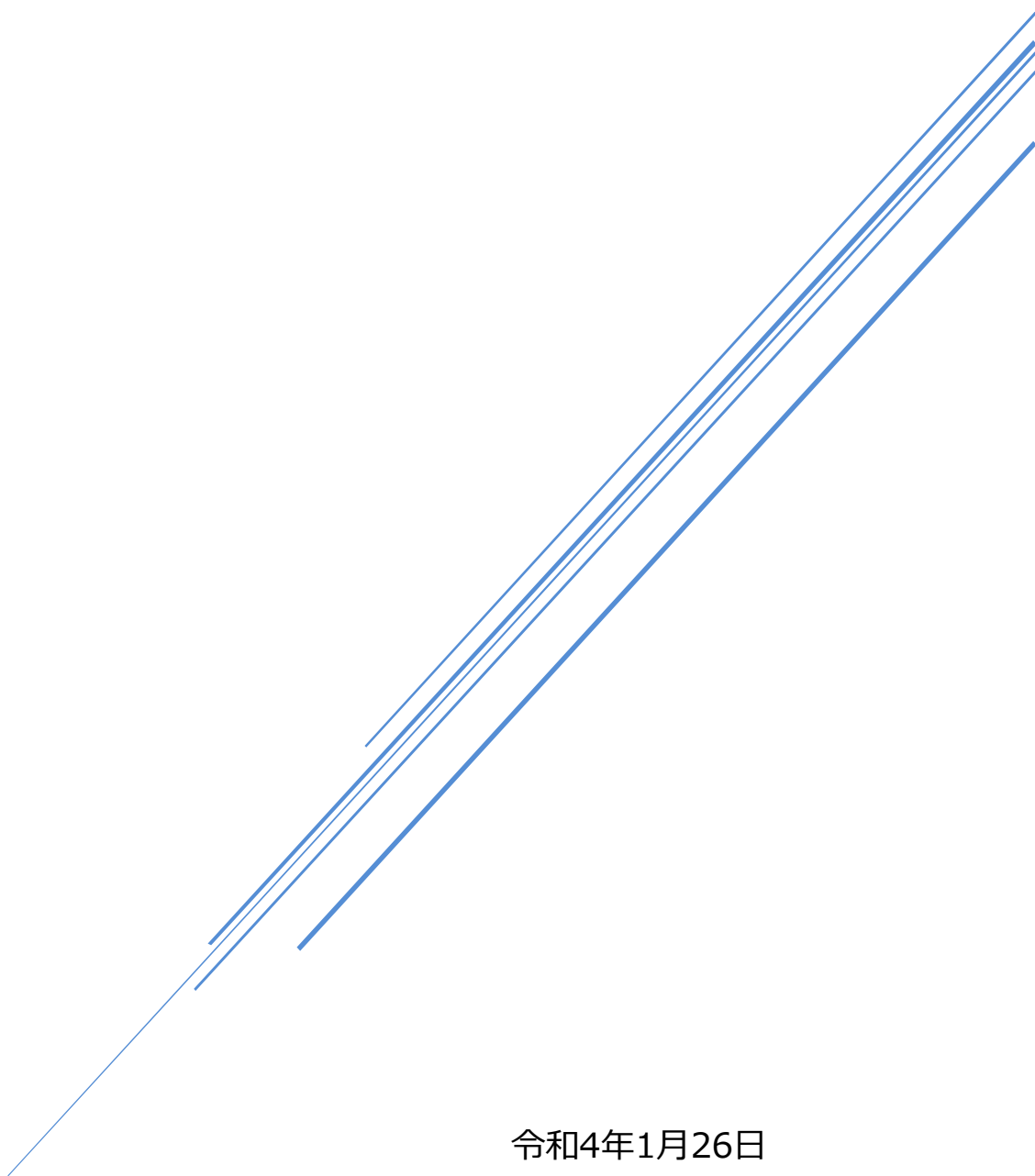


ケーブルテレビアンケート

【令和3年度】



令和4年1月26日

神河町ケーブルテレビネットワーク

(1) アンケートの目的

まちかどウィークリー等、神河町自主制作番組についてよりよい番組とするため、皆様のご意見を伺う。併せて、文字放送、インターネットサービスについても利用動向やご意見を伺いサービスに反映させる。

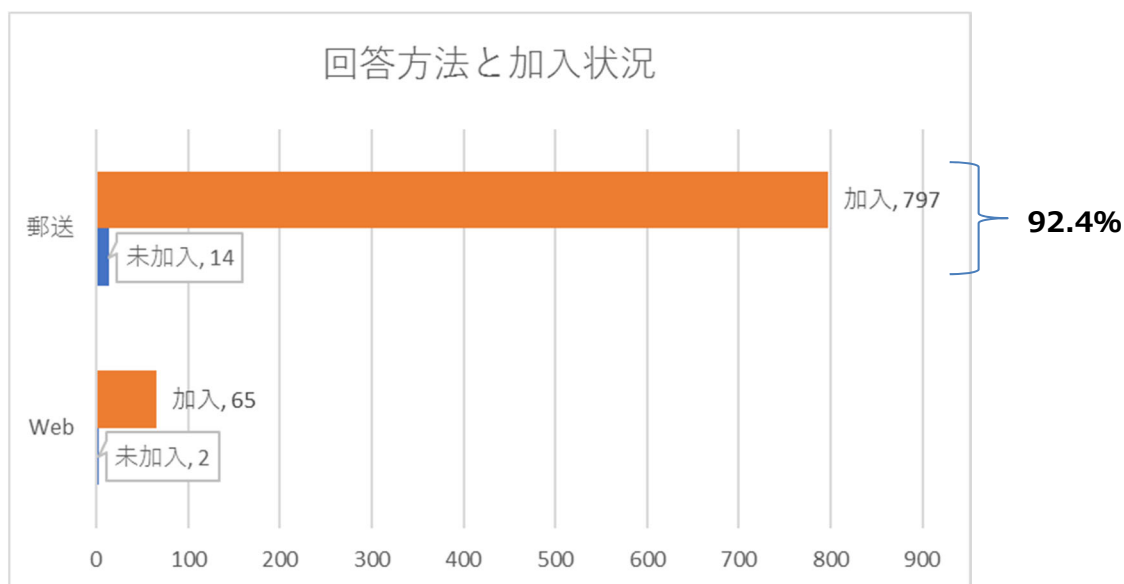
(2) 実施方法

町広報紙(10月号)と一緒に全戸配布

回答は、アンケート用紙に直接記入後、返信用封筒(受取人払い)で返信していただくか、インターネット回答も可能としました。

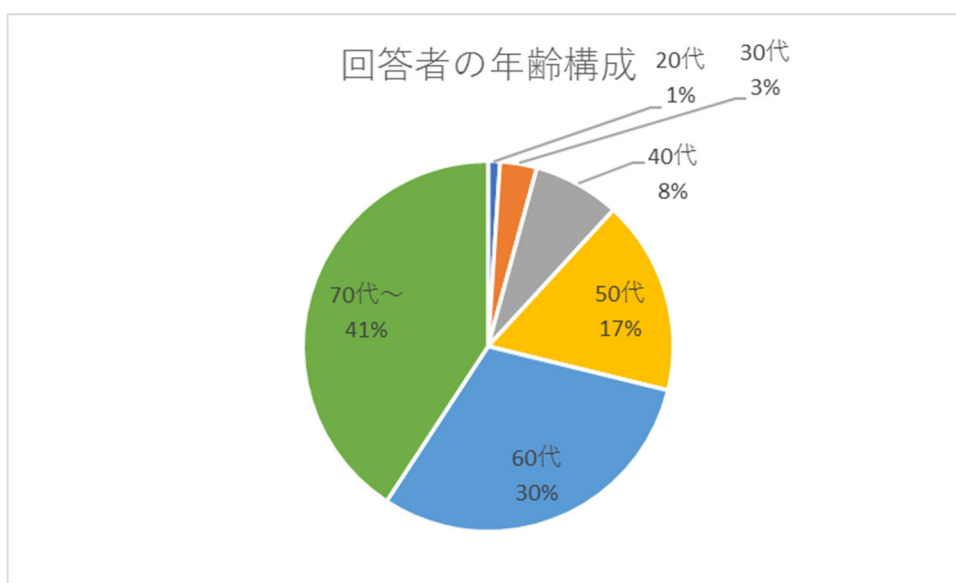
(3) 回答状況(10月31日現在)

No.	集落名	配布数	回収							計	回答率
			20代	30代	40代	50代	60代	70代～	未回答		
1	新 田	30					1	2		3	10.0%
2	作 畑	52				1	2	6		9	17.3%
3	大 畑	83			2	2	6	10		20	24.1%
4	越 知	140	2	1	2	13	10	26		54	38.6%
5	岩 屋	69			1	1	2	4		8	11.6%
6	根宇野	125		1	3	1	5	13		23	18.4%
7	山 田	143	1		2	10	12	14		39	27.3%
8	中 村	267	2	1	5	10	12	18		48	18.0%
9	粟賀町	151		1	6	2	10	17		36	23.8%
10	福 本	318		1	8	9	11	15		44	13.8%
11	貝 野	72				1	3	4		8	11.1%
12	しんこうタウン	54		2	2	1				5	9.3%
13	寺 野	125				1	6	7		14	11.2%
14	柏 尾	90			1	2	7	6		16	17.8%
15	加 納	93				8	8	4		20	21.5%
16	東柏尾	105				5	11	12		28	26.7%
17	吉 富	222	1	4	5	6	12	14	1	43	19.4%
18	杉	80			1	9	8	17		35	43.8%
19	大 山	95			2	5	15	13		35	36.8%
20	猪 篠	132			2	6	12	10		30	22.7%
21	新 野	133	1	1	2	6	7	10		27	20.3%
22	野 村	115			2	3	7	12		24	20.9%
23	比 延	65		1		1	5	6		13	20.0%
24	寺 前	333		5	3	13	12	25		58	17.4%
25	鍛 冶	128		2	3	8	9	20	1	43	33.6%
26	大 河	91		1	2	3	8	9		23	25.3%
27	上 岩	63	1			1	2	4		8	12.7%
28	高朝田	80		1	2	5	12	1		21	26.3%
29	宮 野	49					5	3		8	16.3%
30	南小田	125			3	2	10	4		19	15.2%
31	上小田	71			2	2	7	13		24	33.8%
32	川 上	66				1	4	4		9	13.6%
33	大川原	44					4	6		10	22.7%
34	本 村	60		2	3	1	5	6		17	28.3%
35	赤 田	28				1	1	3		5	17.9%
36	重 行	16		1				2		3	18.8%
37	為 信	21			1		1			2	9.5%
38	峠	9				1	1			2	22.2%
39	栗	63	1	2		2	4	6		15	23.8%
40	湊	13					1	1		2	15.4%
	未回答			1	1	5	7	8	5	27	
	計	4,019	9	28	66	148	265	355	7	878	21.8%



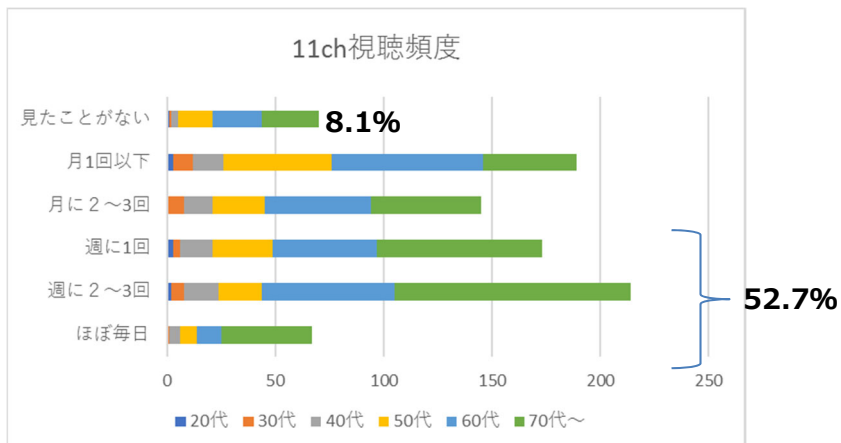
未加入に関するコメント

- ・eo光に加入
- ・引っ越しをするはずだったから
- ・加入する場合はどれぐらいかかるのですか
- ・興味がなかった。
- ・今後、加入したいと思っているので詳しく内容をお聞きたい。
- ・近くに息子が居るため何かあれば連絡してくれるので（福本にいます）
- ・実際は住んでいないので
- ・入会金高すぎで入会できない家の近まで線が来ているのになぜ高いのですか？
これでは神河に引っ越し出来ない。

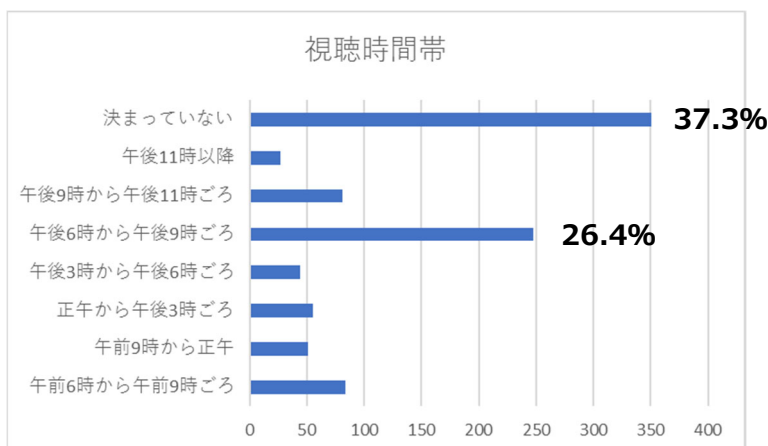


(4) 自主放送について

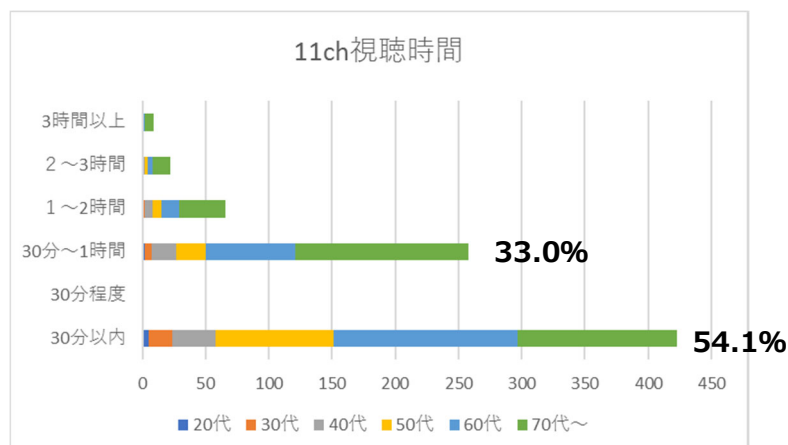
① どのくらいの頻度で、「11チャンネル」をご覧になりますか？



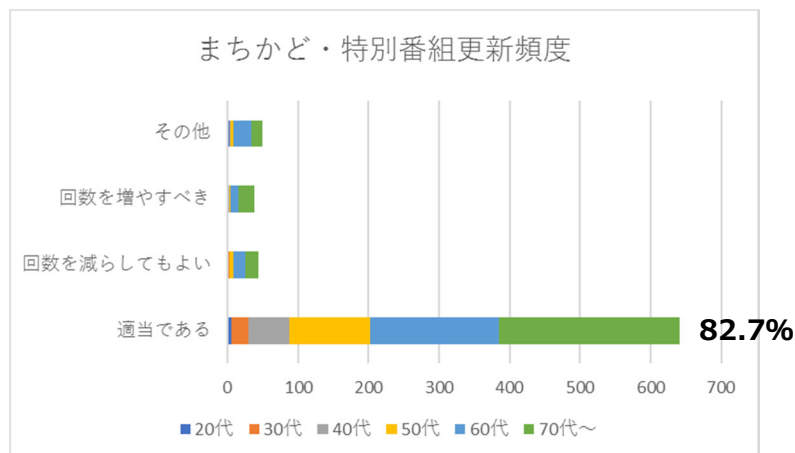
② 11チャンネルを見るのは、何時頃が多いですか？



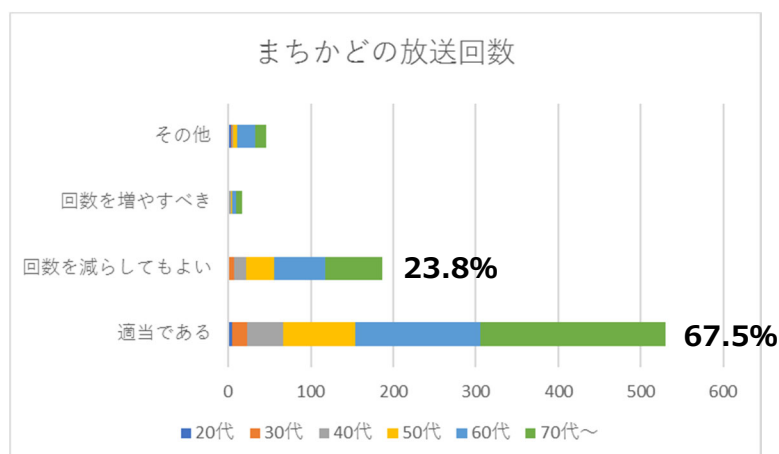
③ 1週間でどの程度の時間、11チャンネルをご覧になりますか？



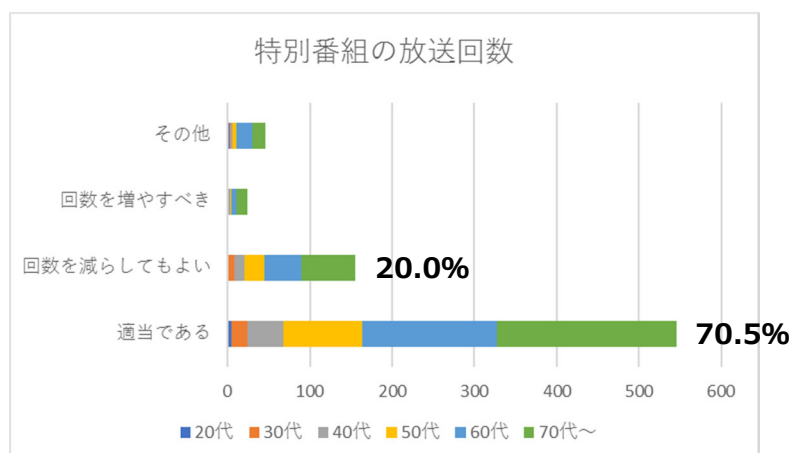
④ まちかどウィークリーや特別番組は、毎週土曜日に更新していますが、更新回数をどう思われますか？



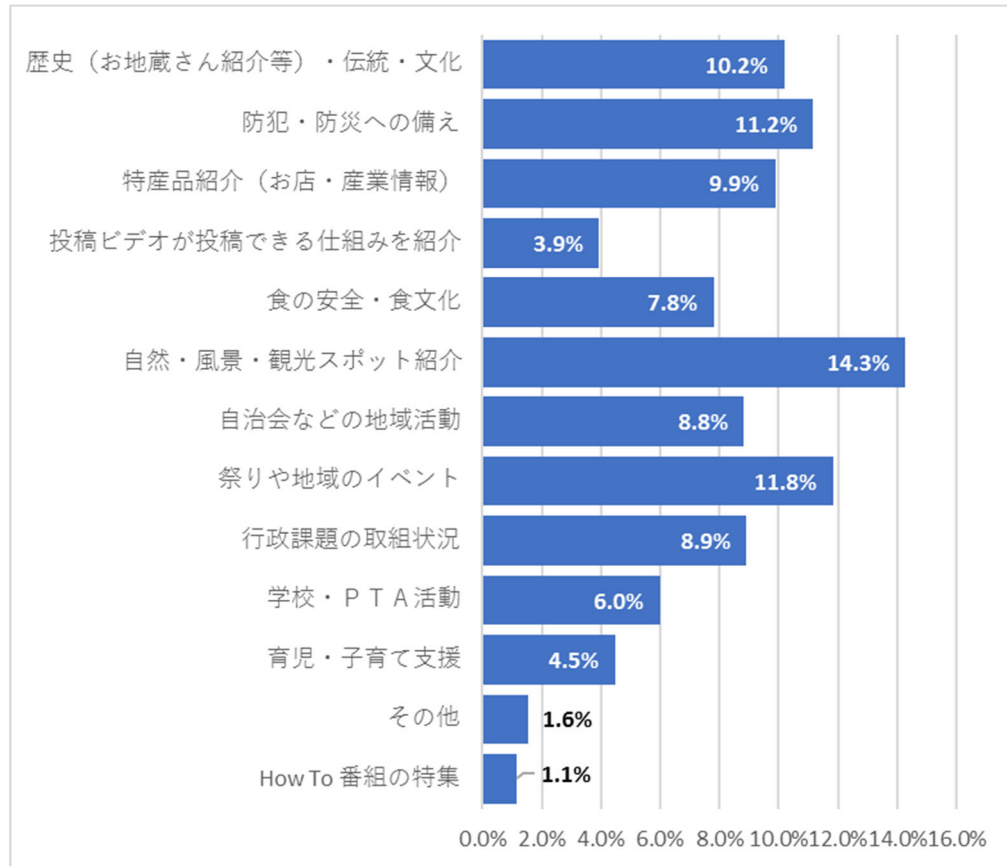
⑤ まちかどウィークリーについては、1日に8回放送していますが、放送回数をどう思われますか？



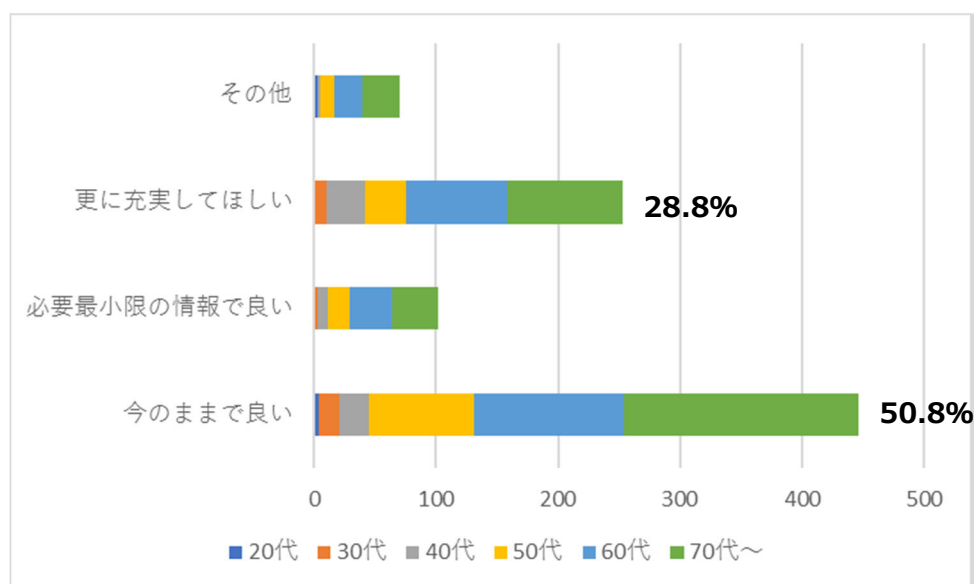
⑥ 特別番組については、1日に5回放送していますが、放送回数をどう思われますか？



⑦ 今後どのような番組がご覧になりたいですか？



⑧ 現在、「11チャンネル」で放送している様々な番組について、今後どのように運営していけばよいと思われますか？

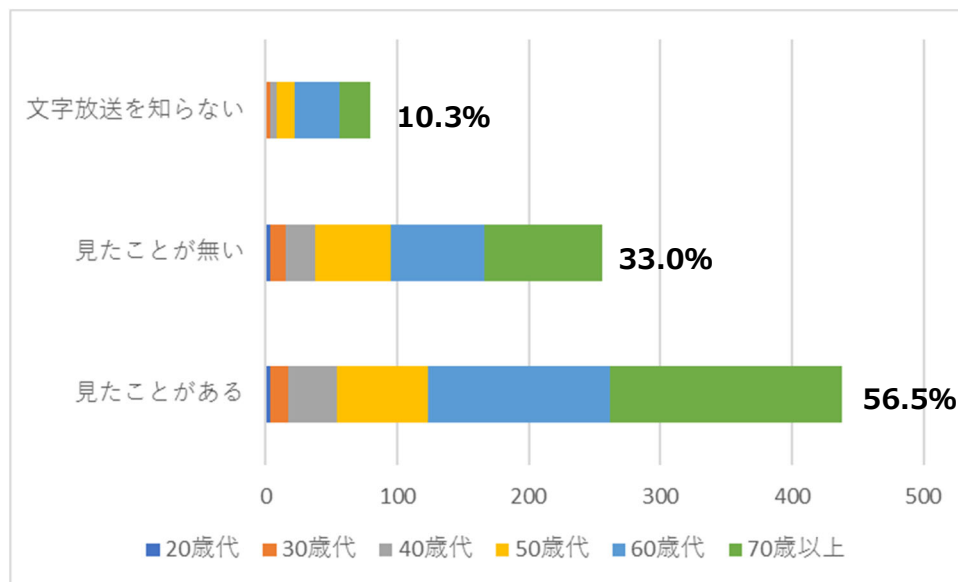


⑨ 自主放送に関するご意見

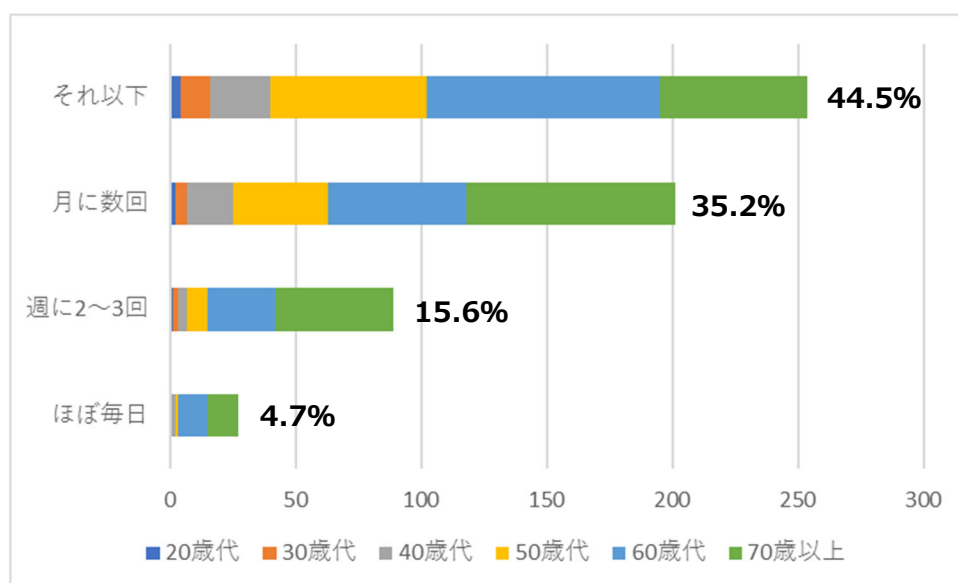
- ・ スタジオ映像が暗い
- ・ 加入料が高い
- ・ 近隣のケーブルテレビ局の放送が見たい
- ・ 放送回数が多い
- ・ Youtubeで配信してほしい

(5) 文字放送について

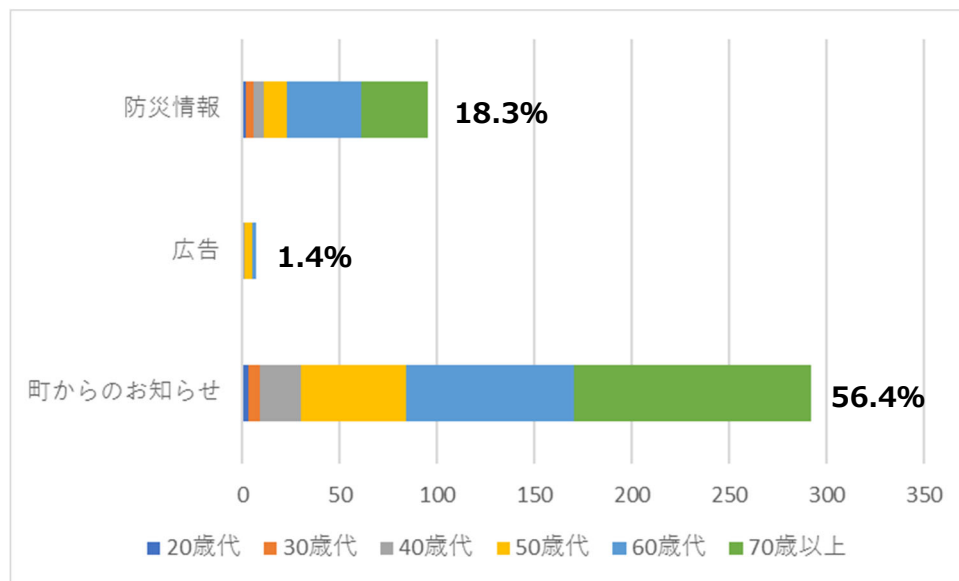
① 文字放送を見たことはありますか？



② どのくらいの頻度でご覧になりますか？



③ どのような情報をご覧になりたいですか？



その他のご意見

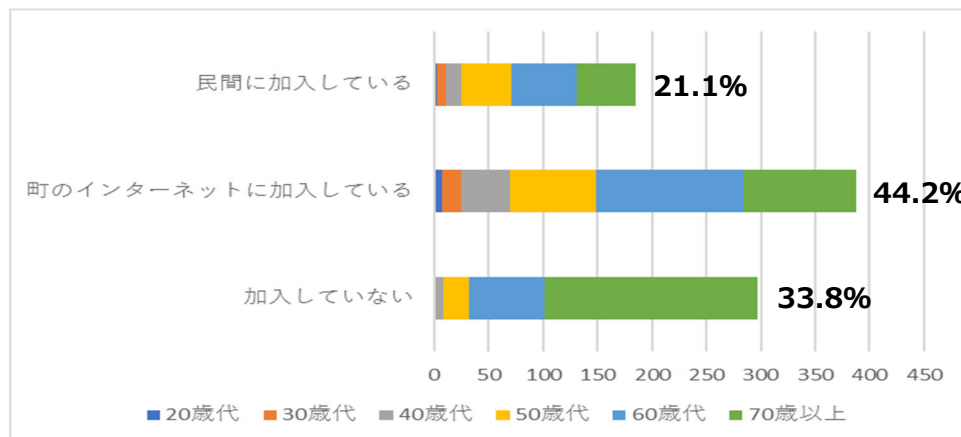
防災行政無線の内容、町内のイベント案内、お悔やみ・求人・お店・農業情報

④ 文字放送に関するご意見

- ・ 画面の切り替わりが早い、文字を読み切れない
- ・ 必要性を感じない、ネットで間に合っている
- ・ 情報量が少ないので見飽きてしまう
- ・ 防災無線の情報を流してほしい

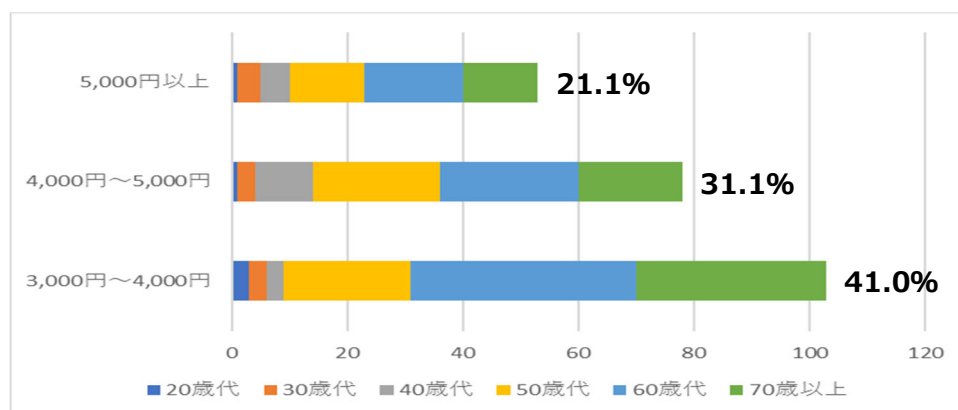
(6) インターネットのご利用について

① インターネットに加入していますか



② 民間のインターネットサービスに加入されている方におたずねします

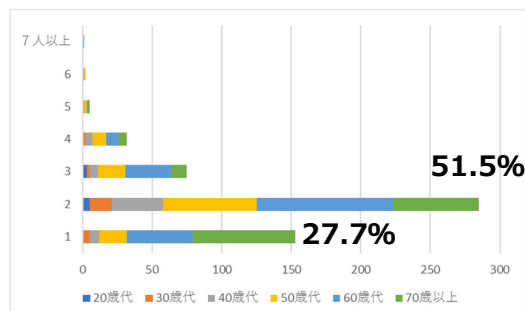
月間の利用料について（消費税含む）



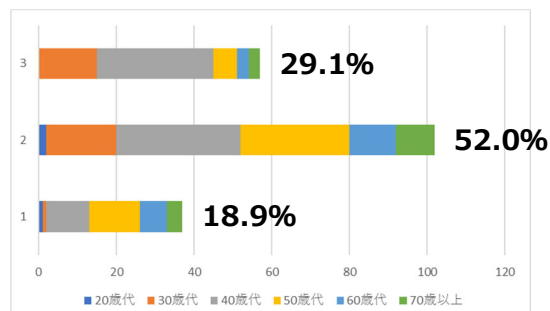
③ インターネット接続サービスに加入されている方におたずねします

ご利用される人数は？

大人

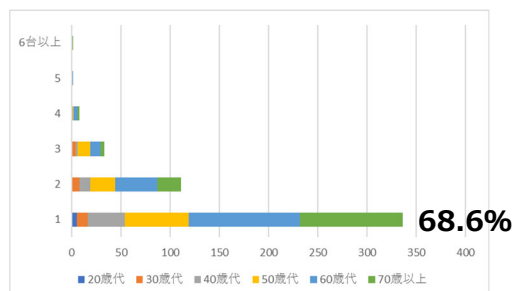


子供

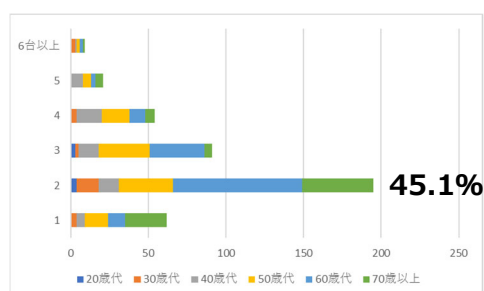


④ 無線ルータ等により、接続されている台数をお聞かせください

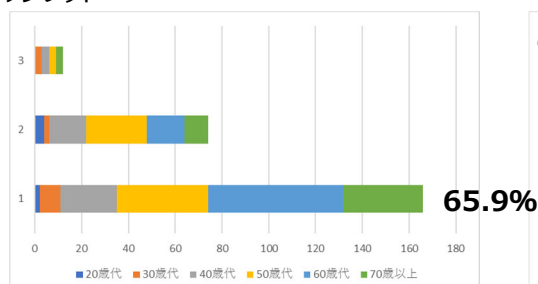
PC



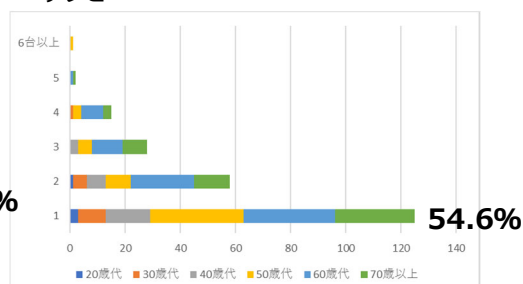
スマートフォン



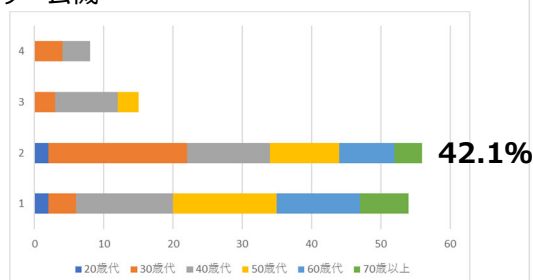
タブレット



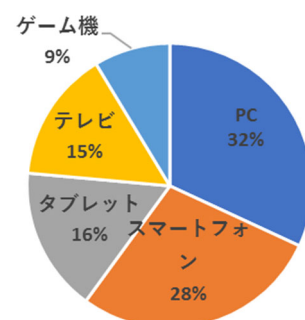
テレビ



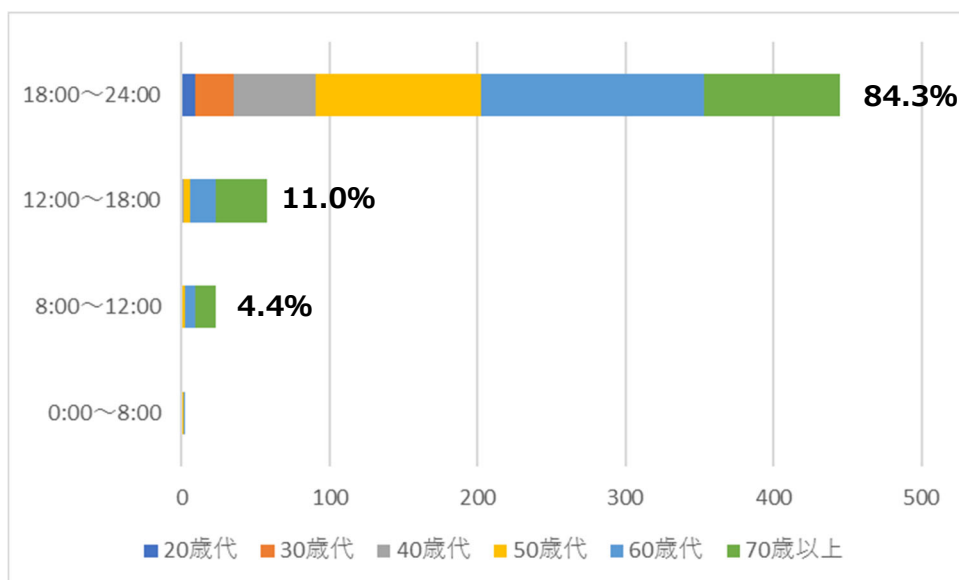
ゲーム機



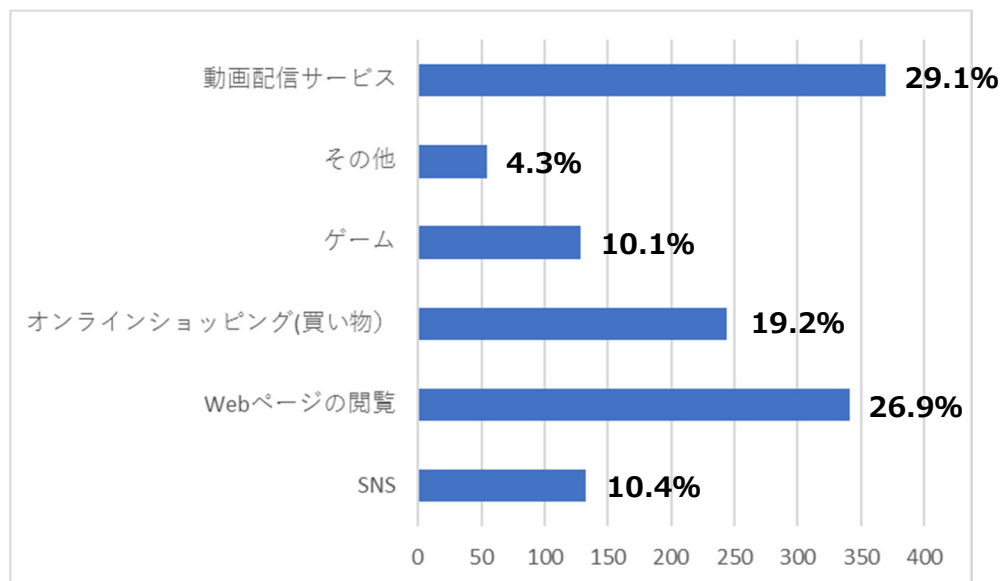
ネットに接続している機器



⑤ ご利用される時間帯は？



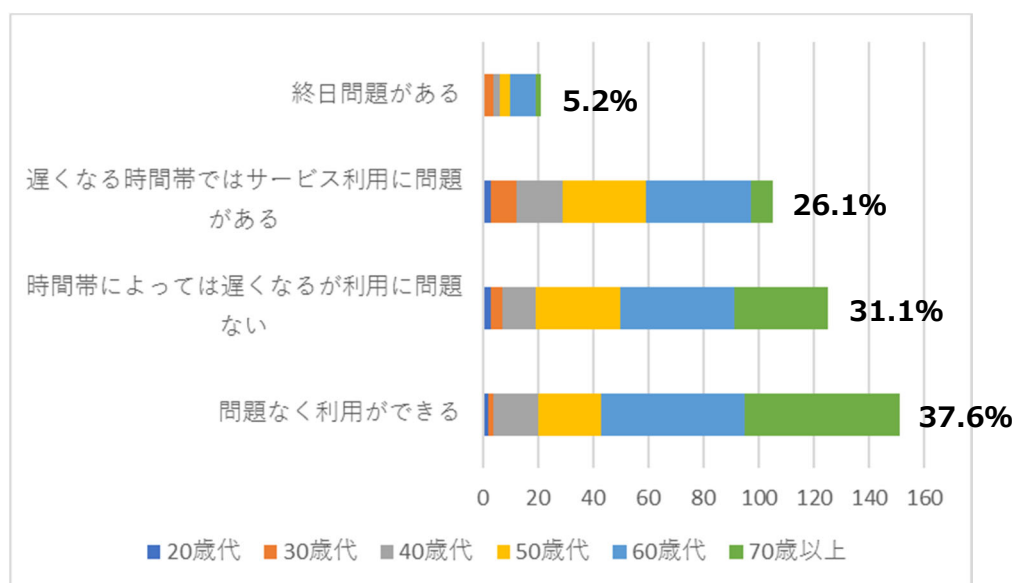
⑥ インターネットでなにを視聴されますか？



オンライン会議、授業

⑦ 神河町のインターネットサービスについてお伺いします

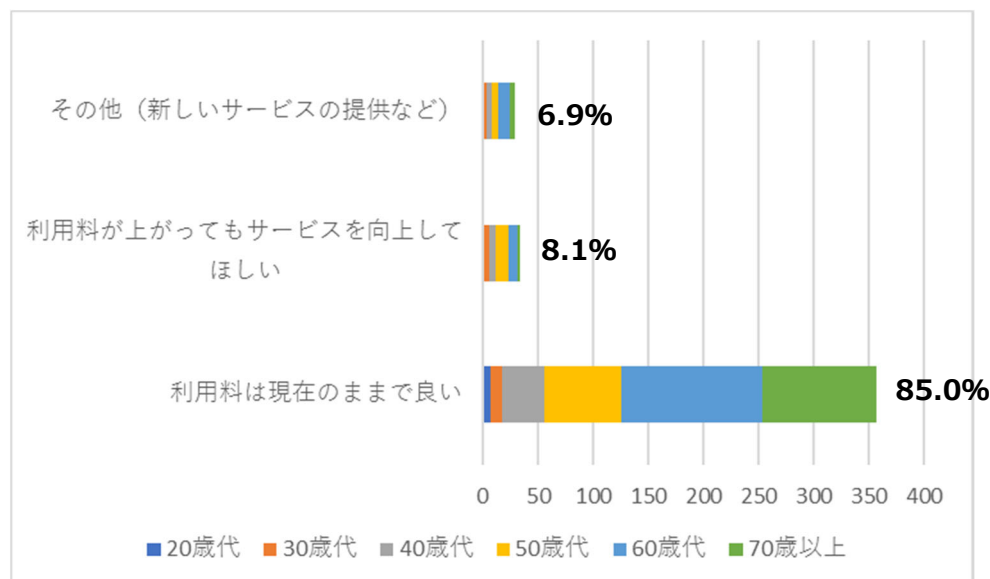
動作環境はいかがですか？



ご意見

- ・ 回線がとにかく遅い
- ・ 動画がよく固まる
- ・ 繋がらないことがたびたびある、つながっても遅い
- ・ 速度が遅いため民間へ移行した
- ・ 平日昼間は早い夕方～おそい

⑧ 現在2,500円(消費税込み)の接続料でサービスを提供していますが、その料金についておたずねします



⑨ ご意見

- ・ インターネットのみ契約できるようにしてほしい(現在はケーブルテレビとセット契約)
- ・ 回線速度の改善を望む(夜は昼間の1/10になる、)
- ・ 料金値下げを望む(ルータ貸出、セット料金)
- ・ 新規加入しやすくしてほしい(初期費用の無料化)
- ・ 遅いので他社に乗り換えた

(7) 総括

① ケーブルテレビ11chについて

回答の52.7%が週に1回以上視聴、今後の運用については、今のままで良い50.8%、さらに充実してほしい28.8%と、町のケーブルテレビとしてご認識いただいています。今後も引き続き、ご要望の多い

①自然・風景観光スポット紹介14.3%、②祭りや地域のイベント11.8%、③防犯・防災への備え11.2%等、番組制作を充実させてまいります。

② 文字放送について

回答の20.3%が週に2・3回程度以上視聴と、11chに比べ低調。2022年11月からシステム更新に合わせ町ホームページと連携するなど情報量・質を向上、災害時の防災情報など、町の情報提供を充実させてまいります。

③ インターネットについて

遅くなる時間帯ではサービスに問題がある26.1%と回線速度についてご意見をいただいております、設備増強を含めた対策を検討してまいります。